

Положение «О гарантии и возврате запасных частей и агрегатов»

1. Общие положения

- 1.1. Гарантия — это приобретаемое право Покупателя при заключении Договора купли-продажи на бесплатный ремонт или обмен изделия/агрегата (далее по тексту – «Товар»), признанного несоответствующим техническим требованиям изготовления вследствие производственного брака или дефекта материала.
- 1.2. Данное положение не распространяется на продукцию фирмы Bosch. Гарантийные обязательства несет сеть Бош Авто Сервис и Бош Дизель Сервис/Центр. Подробнее узнать о гарантии на продукцию Bosch можно на [официальном сайте компании Bosch](#).
- 1.3. В настоящем Положении под станцией технического обслуживания (по тексту также «СТО», «СТОА», «Сервис»), понимается юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющие свою деятельность в рамках норм законодательства Российской Федерации.

2. Гарантийные обязательства

- 2.1. Гарантийные обязательства на Товар не распространяются в следующих случаях и при наступлении следующих условий:
 - наличие видимых механических и электрических (термических) повреждений, возникших в результате неправильной эксплуатации или установки лицами и организациями, не имеющими сертификации на производство данных видов работ;
 - наличие следов постороннего вмешательства или попытки несанкционированного ремонта, произведенного не уполномоченными на то организациями или частными лицами;
 - при попадании внутрь Товара посторонних предметов и жидкостей; ◦ на повреждения, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (ДТП, стихийными бедствиями и техногенными катастрофами и т.п.); ◦ на эксплуатационный износ и естественное изменение состояния, а также естественное старение Товара;
 - дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и механических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц или животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, воздействия града, молнии и прочих природных явлений;

- на расходные запасные части, материалы и комплектующие (в том числе подшипники, втулки, щетки, сальники, уплотнители, прокладки и т.п.).

3. Порядок предоставления гарантии

- 3.1. Покупатель вправе требовать гарантийный ремонт/обмен Товара в период гарантийного срока при соблюдении всех требований, установленных настоящим Положением.
- 3.2. Покупатель извещает Продавца о наступлении гарантийного случая в письменной форме, посредством отправки [Рекламационной Формы](#) на электронную почту warranty@voltag.ru и организует доставку Товара на склад Продавца (своими силами, то есть за счет Покупателя).
- 3.3. Для рассмотрения вопроса об обмене Товара Покупатель должен предоставить:
 - заказ-наряд на установку/снятие этой детали, в которой должны быть указаны следующие сведения: дата заказа-наряда, VIN-код автомобиля, пробег автомобиля на момент установки данной детали, а также доказательства оплаты услуг СТОА (при наличии);
 - акт о дефектовке некондиционного Товара, выданный СТОА, проводившим ремонтные работы с подписями ответственных лиц и печатями;
 - наличие разрешительных документов СТОА/СТО/Сервиса на проведение данного вида работ.
- 3.4. Продавец в течении 20 дней после получения Товара, проводит диагностику и извещает Покупателя о наступлении гарантийного случая или об отказе в гарантийном ремонте/обмене. В течении указанного срока Продавец извещает Покупателя о сроках гарантийного ремонта, обмена или возврата, либо о сроках и стоимости проведения платного текущего ремонта Товара. В случае положительного ответа по поводу гарантийного обмена/возврата, все расходы Покупателя, связанные с транспортировкой и пересылкой Товара на обмен/замененного, несет Покупатель.
- 3.5. В случае положительного решения Продавца о гарантийном обмене Товара, неисправный Товар не возвращается, срок гарантии не прерывается.
- 3.6. В период рассмотрения Продавцом извещения Покупателя о возможности гарантийного обмена Товара, приобретение Покупателем аналогичного Товара у третьих лиц не является основанием для возврата Покупателю финансовых средств в случае, если решение о гарантийном обмене Товара было положительным.

4. Порядок обмена/возврата

- 4.1. Обмен/возврат Товара осуществляется лишь при наличии гарантийного талона, товарного вида, неповрежденной упаковки со всеми пломбами и маркерами, либо на самом Товаре.
- 4.2. Решение об обмене/возврате товара по гарантии принимается только после определения причин выхода из строя Товара специалистами сервисных мастерских Продавца.
- 4.3. Товары, бывшие в употреблении, либо установленные на автомобиль, к возврату не принимаются и не обмениваются.